



LA CONNETTIVITÀ BUSINESS CHE ASPETTAVI

CELERIS INFORMATION TECHNOLOGY

FACTORY RADIO



Servizio dedicato wireless su frequenza licenziata, in cui viene installata una coppia di apparati dedicata al cliente una radio presso la location del cliente e una radio sulla BTS di pertinenza.

Nella maggior parte dei casi la BTS è rilegata in FIBRA OTTICA con una propria banda dedicata staticamente.

SLA - Service Level Agreement per i servizi RADIO

Celeris rispetta i Livelli di Servizio (SLA) previsti per i fornitori di servizi di connettività per il supporto agli utenti e il ripristino di servizi critici.

Celeris si impegna a ripristinare il servizio FACTORY RADIO per il cliente come segue:

Il tempo di ripristino (TTR) per la risoluzione di un guasto bloccante per singolo accesso è definito come Il numero di ore intercorrenti tra l'orario di ricezione del reclamo da parte di Celeris e l'orario di notifica della chiusura del disservizio, tale tempo dovrà essere il minore possibile e comunque contenuto nei limiti indicati nella seguente tabella:

Tipo di connettività	Tempo di ripristino
FACTORY RADIO	8h solari (95%) 48H solari (100%)

calcolato nella finestra Lun-Ven, esclusi festivi, dalle 08:00 alle 18:00; il sabato dalle 8:00 alle 12:00.

Disponibilità su base annua per singolo accesso

La disponibilità viene calcolata come percentuale di tempo durante il quale il servizio è funzionante e disponibile per lo scambio di traffico.

L'indisponibilità viene quindi calcolata come percentuale di tempo durante il quale il servizio fornito da Celeris è affetto da guasto bloccante.

La disponibilità annua per singolo accesso dovrà essere maggiore od uguale rispetto ai valori indicati nella seguente tabella:

Tipo di connettività	Disponibilità
FACTORY RADIO	99,85%



NOTE

La durata minima è di 36 mesi.

Frequenza utilizzata 26-28 ghz, coppia di apparati (BTS-CLIENT) dedicata al cliente.

Router incluso, IP STATICO incluso

Nel canone è incluso il sistema trasmissivo (Modem e Antenna) che verrà restituita a Celeris alla chiusura del rapporto. In caso di mancata restituzione dell'apparecchiatura a Celeris entro 15 giorni dalla chiusura del contratto il Cliente sarà tenuto a pagare l'intero costo del sistema trasmissivo secondo il valore standard di mercato.

L'attivazione include:

- Installazione su supporto adeguato e preesistente
- 10Mt. di cavo antenna
- massimo 2 ore di intervento

Nel caso in cui si necessiti di ulteriore materiale, interventi aggiuntivi, l'utilizzo di attrezzature particolari quali, a titolo esemplificativo, cestello, piattaforma, trabattello (in seguito "mezzi speciali") necessarie per raggiungere in sicurezza il sito dell'intervento i costi sono esclusi dall'installazione. I costi extra verranno addebitati, previa accettazione, direttamente al Cliente. In caso di risposta "positiva" da parte del Cliente ricordiamo che l'autorizzazione all'utilizzo degli stessi è valevole sia per le attività di installazione sia per ogni futuro intervento di manutenzione che dovesse rendersi necessario in pendenza del rapporto contrattuale. La risposta "negativa" invece da parte del Cliente determinerà l'impossibilità di procedere con l'installazione e la conseguente chiusura dell'ordine come "KO" con l'addebito dei costi di intervento ed uscita del tecnico quantificati in €80,00 + IVA.

È possibile noleggiare il router solo in abbinamento ad una connessione.

Nel canone di noleggio mensile è compresa la preconfigurazione, il monitoraggio remoto e la sostituzione del router.

TEMPO DI ATTIVAZIONE

2-3 mesi circa